



Notice Under The Personal Data Protection Act 2010

Sime Darby Property Berhad, its subsidiaries and related corporations (hereinafter referred to as “our”, “us” or “we”) hereby would like to notify you that this notice (“**Notice**”) is given pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 and regulations, standards and policies made thereunder (hereinafter referred to as the “**Act**”). The Act is enacted to regulate the processing and collection of personal data in commercial transactions and to provide for matters connected thereto. For the purpose of this Notice, the terms “personal data” and “processing” shall have the same meaning as prescribed in the Act. The nature of your relationship with us falls within the meaning of “commercial transactions” as envisaged under the Act.

We wish to inform you that your personal data is being processed by us, Sime Darby Property Berhad or on our behalf and you hereby give your consent to the processing of your personal data. In relation to this, we may process your personal data such as your name, identity card number or passport number, gender, postal address, email address, telephone and fax numbers, race, date of birth, nationality, marital status, occupation, age, income, title/salutation, education, details of home ownership/tenancy, details of loans taken, introducer’s details, lifestyle data, CCTV images and footages, photographs, recent travel history, health/medical condition/ history and other relevant data which is submitted or made available by you to us from time to time and all other personal data collected from you on any subsequent occasion. The types of personal data that we may collect would depend on the circumstances of the collection, the nature of the services involved or our dealings with you.

Please note that you are required to supply us with the details marked or specified as compulsory in our forms (collectively, “**compulsory personal data**”). If you fail to supply us with such compulsory personal data, we may refuse to process your personal data for any of the Purposes (as set out below). This may result in us being unable to provide you with the services and/or products requested for.

Your personal data is being or is to be collected and processed by us for the following purposes (where relevant):

- (a) To perform our pre-contractual and contractual obligations with you, including without limitation, facilitating any sales transaction.
- (b) To ensure the performance by you of your pre-contractual and contractual obligations to us.
- (c) To administer and give effect to the commercial transactions with you and obtaining professional advice;
- (d) To conduct background checks and credit reference checks and verifying your credit worthiness, where necessary;
- (e) To verify and carry out financial transactions in relation to payments made by or to you and administering and processing any payments related to products and/or services requested or provided by you;
- (f) To allow you to connect to the Wi-Fi facilities provided by us or our service provider;
- (g) To allow you access any online platforms or sites owned, operated or managed by us or on our behalf (“**Platform**”);
- (h) To communicate with you including but not limited to offering or providing goods/ services and responding to your enquiries;
- (i) To provide and receive products and/or services to and from you;
- (j) To conduct internal activities (for e.g., sales reporting, analysis etc.), market surveys, statistical and trend analysis including for research and knowledge development purposes;
- (k) To process, operate, manage and administer your membership with us, including without limitation to your PRIME membership, loyalty programmes and for all other purposes incidental

- thereto;
- (l) To communicate with you and dealing with administration, billings, complaints, queries and any other purposes relating to your property;
 - (m) For purposes relating to the operation, management and/or maintenance of our data/communication networks, systems or facilities;
 - (n) To publish photographs, images or video footages of you, which are captured during your participation in any of our events (whether with or without your name), on the Platform or other social media or at our premises;
 - (o) To provide you with information on our company, our group of companies and business partners' products and services unless you have otherwise notified us that you do not wish for us to process your data for such purpose;
 - (p) To comply with any order of court or directive from authorities investigating any alleged offence, misdeed and/or abuse or to enforce any of the terms in the agreements between us, where such action is necessary to protect and defend our rights or property;
 - (q) To grant you access to any premises/facilities, including the premises/facilities owned, operated or managed by us or on our behalf;
 - (r) To protect your safety and wellbeing and that of other visitors/patrons to our premises;
 - (s) To comply with the requirements, instructions, orders or, directives issued by any governmental agencies or regulatory and statutory authorities, and enforcing our rights; and/or
 - (t) For such other purposes related or ancillary to the foregoing.
- ("Purposes")

Please note that your personal data is sourced by us from the information you have provided us on the Platform, the forms submitted or completed by you or on your behalf (including without limitation sales forms, visitor/guest lists, inquiry forms or other online forms), when you visit our premises in person, CCTV recordings, cookies, communications between you and us, and all other information that you may provide to us from time to time.

Your personal data may be disclosed to the Sime Darby Property group of companies; our third party service providers; our business partners; joint management body, management corporation, residents'/owners' association or other body/entity formed or to be formed in relation to our development projects; our professional advisors; credit reporting agencies; your immediate family members and/or contact person (in case of emergency); our potential assignee, assignor, transferee, transferor, acquirer or acquiree in respect of our rights, interests and properties; such third party as requested for or authorised by you; safety and security personnel; third parties due to any corporate restructuring exercise; governmental departments/ agencies, regulatory and statutory bodies, health authorities/hospitals; and/or other third parties for any of the Purposes. In addition to the foregoing, your personal data may be disclosed to parties located in places outside of Malaysia.

You have the right to request access to and correction of your personal data, or limit the processing of your personal data upon payment of a prescribed fee. However, this may result in us being unable to provide you with any of our services/products. You have the right to withdraw your consent which was previously given (whether in full or in part), subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable duration of time for the withdrawal of consent to be effected by providing us with a notice in writing. If you withdraw your consent to any use of your personal data, we may not be in a position to continue to administer any existing contractual relationship, which in turn may result in the termination of any agreements with us. You may contact us with any enquiries or complaints in respect of your personal data in the manner set out below:-

Designated contact person:	PDPA Administrator
Toll Free:	1800 88 1118
Phone Number:	+ (603) 7849-5000
Fax Number:	+ (603) 7849-5696
Email:	pdpa.admin@simedarby.com

If we are unable to comply with your data access request or a data correction request, we shall, by notice in writing, inform you of the reasons therefor.

Please can you ensure that the information provided to us is accurate, complete and not misleading, and that the information is kept up to date in order for us to process your personal data in accordance with

the above Purposes. You may update your personal data by submitting to us the update form which is made available to you via the Platform. If the personal data that you have provided to us relates to other persons, please can you ensure that such third party has read this Notice, is cognizant of its contents and consented to us processing his/her personal data for any of the Purposes prior to providing his/her personal data to us.

We may update and amend this Notice from time to time. We will notify you of any amendments to this Notice via the Platform. Any amendments will be effective upon such notification. By continuing to engage with us in respect to our products and/services, accessing the Platform or entering our premises and/or providing us with your services/products, after the issuance of the amended Notice, you will be treated as having agreed to this Notice (as amended and updated from time to time).

In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.



Property

Notis Di Bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Sime Darby Property Berhad, anak-anak syarikat dan syarikat-syarikat berkaitan dengannya (selepas ini dirujuk sebagai "**kami**" atau "**kita**") dengan ini ingin memaklumkan kepada anda bahawa notis bertulis ini ("**Notis**") diberikan kepada anda di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan-peraturan, standard dan polisi yang dikeluarkan dibawahnya (selepas ini dirujuk sebagai "**Akta tersebut**"). Akta tersebut digubal untuk mengawalselia pemprosesan dan pengumpulan data peribadi di dalam transaksi komersial dan untuk apa jua perkara berkaitan dan berhubungan dengannya. Untuk tujuan notis bertulis ini, terma-terma "data peribadi" dan "pemprosesan" hendaklah mempunyai maksud seperti yang dinyatakan di dalam Akta tersebut. Sifat hubungan anda dengan kami termasuk dalam maksud "transaksi komersial" seperti yang dinyatakan di bawah Akta.

Kami ingin memaklumkan kepada anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh kami, Sime Darby Property Berhad atau bagi pihak kami. Sehubungan daripada itu, kami mungkin memproses data peribadi anda seperti nama anda, nombor kad pengenalan atau nombor pasport, jantina, alamat pos, alamat e-mel, nombor telefon dan faks, bangsa, tarikh lahir, kewarganegaraan, status perkahwinan, pekerjaan, umur, pendapatan, pangkat/gelaran nama, pendidikan, maklumat harta kediaman/penyewaan, maklumat pinjaman yang telah diambil, maklumat orang yang memperkenalkan, maklumat gaya hidup, imej dan rakaman CCTV, gambar, sejarah perjalanan, maklumat/sejarah kesihatan dan perubatan, dan data lain yang berkaitan yang diberikan atau disediakan oleh anda kepada kami dari semasa ke semasa dan semua data peribadi lain yang dikumpulkan dari anda pada mana-mana masa kemudiannya. Jenis data peribadi yang mungkin kami kumpulkan bergantung kepada keadaan pengumpulan, jenis perkhidmatan yang terlibat atau urusan kami dengan anda.

Sila ambil maklum bahawa anda perlu memberikan butiran yang ditandai atau dinyatakan sebagai wajib dalam borang-borang kami (secara kolektifnya, "**data peribadi wajib**"). Sekiranya anda gagal memberikan data peribadi wajib kepada kami, kami mungkin akan enggan memproses data peribadi anda untuk mana-mana Tujuan (seperti yang dinyatakan di bawah). Ini boleh menyebabkan kami tidak dapat memberikan anda perkhidmatan dan/atau produk yang diminta oleh anda.

Data peribadi anda sedang atau akan dikumpulkan dan diproses oleh kami untuk tujuan-tujuan berikut (jika relevan):

- (a) Untuk melaksanakan obligasi pra-kontrak dan kontrak kami dengan anda, termasuk tanpa had, memudahkan apa-apa transaksi penjualan;
- (b) Untuk memastikan pelaksanaan obligasi pra-kontrak dan kontrak anda kepada kami;
- (c) Untuk mentadbir dan melaksanakan transaksi komersial anda dan mendapatkan nasihat profesional;
- (d) Untuk melakukan pemeriksaan latar belakang dan pemeriksaan rujukan kredit dan mengesahkan kelayakan kredit anda, jika perlu;
- (e) Untuk mengesahkan dan melakukan transaksi kewangan berkaitan dengan pembayaran yang dibuat oleh atau kepada anda dan mentadbir dan memproses apa-apa pembayaran yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang diminta atau disediakan oleh anda;
- (f) Untuk membolehkan anda menyambung ke fasiliti wi-fi yang ditawarkan oleh kami atau pembekal perkhidmatan kami;
- (g) Untuk memberikan anda akses kepada platform dalam talian atau laman web yang dimiliki, dikendalikan atau diuruskan oleh atau bagi pihak kami ("**Platform**");
- (h) Untuk berkomunikasi dengan anda termasuk tetapi tidak terhad kepada penawaran atau

- penyediaan barang/perkhidmatan dan memberi maklumbalas kepada semua pertanyaan anda;
- (i) Untuk menyediakan atau menerima produk dan/atau perkhidmatan kepada dan dari anda;
 - (j) Untuk menjalankan aktiviti dalaman (seperti, laporan penjualan, analisis dll), tinjauan pasaran, statistik dan analisis trend termasuk bagi tujuan penyelidikan dan pengembangan pengetahuan;
 - (k) Untuk memproses, mengendali, mengurus dan mentadbir keahlian anda dengan kami, termasuk tanpa had keahlian PRIME, program kesetiaan dan untuk semua tujuan lain yang berkaitan dengannya;
 - (l) Untuk berkomunikasi dengan anda dan berurusan dengan pentadbiran, pengebilan, aduan, pertanyaan dan lain-lain tujuan yang berkaitan dengan harta kediaman anda;
 - (m) Untuk tujuan yang berkaitan dengan operasi, pengurusan dan/atau penyelenggaraan rangkaian, sistem atau kemudahan data/komunikasi kami;
 - (n) Untuk menerbitkan gambar, imej atau rakaman video anda, yang diambil semasa penyertaan anda dalam mana-mana acara kami (sama ada dengan atau tanpa nama anda), di Platform atau media social lain atau di premis kami;
 - (o) Untuk memberi anda maklumat syarikat kami, kumpulan syarikat kami dan produk serta servis rakan perniagaan kami kecuali jika anda telah memaklumkan kepada kami untuk tidak memproses data anda untuk kegunaan tersebut;
 - (p) Untuk mematuhi apa-apa perintah mahkamah atau perintah badan-badan berkanun yang menyiasat apa jua pertuduhan kesalahan, perbuatan jahat dan/atau salahguna atau untuk melaksanakan mana-mana terma perjanjian di antara kita, di mana tindakan sedemikian adalah perlu untuk melindungi dan mempertahankan hak-hak atau harta kami;
 - (q) Untuk memberi anda akses ke mana-mana premis/kemudahan, termasuk premis/kemudahan yang dimiliki, dikendalikan atau diuruskan oleh kami atau bagi pihak kami;
 - (r) Untuk melindungi keselamatan dan kesejahteraan anda dan pelanggan/pelawat kami yang lain;
 - (s) Untuk mematuhi persyaratan, arahan, perintah, arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana agensi kerajaan atau pihak berkuasa dan berkanun, dan menguatkuasakan hak-hak kami; dan/atau
 - (t) Bagi tujuan-tujuan yang lain yang berhubungan secara langsung atau sampingan dengan yang tersebut di atas.

("Tujuan")

Sila ambil maklum bahawa data peribadi anda telah diperolehi daripada maklumat yang telah diberikan oleh anda kepada kami melalui Platform kami, borang-borang yang dihantar atau diisikan oleh anda atau bagi pihak anda (termasuk tanpa had borang penjualan, senarai pelawat/tetamu, borang pertanyaan atau borang dalam talian yang lain), semasa anda mengunjungi premis kami secara peribadi, rakaman CCTV, cookies, komunikasi antara anda dan kami, dan semua maklumat lain yang mungkin anda berikan kepada kami dari semasa ke semasa.

Data peribadi anda mungkin dizahirkan kepada kumpulan syarikat Sime Darby Property; pembekal perkhidmatan kami; rakan niaga kami; badan pengurusan bersama (JMB), persatuan penduduk (RA)/ pemilik atau badan/entiti lain yang dibentuk atau akan dibentuk berhubung dengan projek pembangunan kami; penasihat profesional kami; agensi pelaporan kredit; ahli keluarga terdekat anda dan/atau orang hubungan (sekiranya berlaku kecemasan); bakal pemegang serah hak, penyerah hak, pemindah, pengambilalihan berkenaan dengan hak, kepentingan dan harta benda kami; pihak ketiga seperti yang diminta atau dibenarkan oleh anda; anggota keselamatan dan sekuriti; pihak ketiga disebabkan oleh sebarang pelaksanaan penstrukturan semula korporat; jabatan/agensi kerajaan, perbadanan kawal selia dan berkanun, pihak berkuasa kesihatan/hospital dan/atau pihak ketiga yang lain bagi mana-mana Tujuan. Sebagai tambahan kepada yang tersebut di atas, data peribadi anda mungkin didedahkan kepada kawasan-kawasan yang terletak diluar Malaysia.

Anda mempunyai hak untuk mengakses dan memohon membuat pembetulan kepada data peribadi anda, atau membataskan pemprosesan data peribadi anda apabila dibayar fi yang ditetapkan, Walaubagaimanapun, ini mungkin akan menyebabkan kami tidak dapat memberikan anda perkhidmatan/produk kami.

Anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda yang sebelumnya diberikan (sama ada sepenuhnya

atau sebahagiannya), tertakluk kepada apa-apa sekatan undang-undang, syarat kontrak dan jangka masa yang munasabah agar penarikan persetujuan dapat dilaksanakan dengan memberikan notis kepada kami secara bertulis. Sekiranya anda menarik balik persetujuan anda untuk penggunaan data peribadi anda, kami mungkin tidak dapat terus mengurus mana-mana hubungan kontrak yang sedia ada, dan justeru mengakibatkan penamatan perjanjian anda dengan kami. Anda boleh menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan data peribadi anda melalui cara yang dinyatakan di bawah:-

Pegawai Hubungan: Pentadbir Akta Perlindungan Data Peribadi:
Toll Free: 1800 88 1118
No. Telefon: + (603) 7849-5000
No Faks: + (603) 7849-5696
E-mel: pdpa.admin@simedarby.com

Sekiranya kami tidak dapat memenuhi permintaan anda untuk mengakses bagi tujuan pembetulan data peribadi anda, kami akan memaklumkan kepada anda sebab penolakan tersebut.

Kami memohon agar anda dapat memastikan bahawa maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan maklumat tersebut dikemaskini supaya kami dapat memproses data peribadi anda selaras dengan Tujuan di atas. Anda boleh mengemas kini data peribadi anda dengan mengirimkan kepada kami borang kemas kini yang terdapat di Platform kami. Sekiranya data peribadi yang anda berikan kepada kami berkaitan dengan orang lain, kami memohon agar anda memastikan bahawa pihak ketiga tersebut telah membaca Notis ini, mengetahui isi kandungannya dan bersetuju dengan pemrosesan data peribadinya oleh kami untuk mana-mana Tujuan sebelum memberikan data peribadinya kepada kami.

Kami mungkin mengemaskini dan meminda Notis ini dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan anda apa-apa pemindaan kepada Notis ini melalui notis di Platform kami atau cara-cara lain yang sesuai. Apa-apa pemindaan kepada Notis ini akan berkuatkuasa setelah pemakluman tersebut. Dengan terus terlibat dengan kami berkenaan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami, mengakses Platform atau premis kami dan/atau membekalkan kami dengan perkhidmatan/produk anda, setelah penerbitan atau pengeluaran pemakluman mengenai pindaan kepada Notis ini, anda akan dianggap telah bersetuju kepada Notis ini (yang telah dikemaskini/dipinda).

Sekiranya terdapat apa-apa ketidak-konsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia.